

Публичный договор оферта на предоставление услуг

Публичный договор оферта на предоставление услуг видеонаблюдения Общество с ограниченной ответственностью «Алерт» (ИНН: 3664236432, КПП: 366201001, 366401001, ОГРН: 1183668025430) в лице директора Раздымалиной Маргариты Николаевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает абоненту, именуемому в дальнейшем «Абонент», заключить договор о предоставлении услуг видеонаблюдения (далее по тексту – «Договор»).

Данное предложение является публичной офертой (далее по тексту – «Оферта»), составленной в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ). Оферта содержит существенные условия оказания услуг, определяет права, обязанности и ответственность Исполнителя и Абонента. В рамках Оферты Абонент и Исполнитель совместно именуются «Стороны».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях

- 1.1. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Оферты, путём осуществления действий, указанных в разделе Условия принятия оферты.
- 1.2. Договор – настоящее соглашение между Исполнителем и Абонентом, составленное в виде публичной Оферты, безоговорочно принятое Клиентом в полном объеме.
- 1.3. Клиент – физическое и/или юридическое лицо, выразившее Акцепт, и имеющее намерение использовать услуги видеонаблюдения исключительно для личных, хозяйственных нужд, не связанных с извлечением прибыли.
- 1.4. Услуга - доступ к сервису видеонаблюдения для использования Абонентом программного и аппаратного обеспечения Исполнителя.
- 1.5. Лицевой счет – регистр аналитического учета Исполнителя, предназначенный для отражения в учете операций по движению денежных средств за оказание услуг Абоненту. Абонент производит оплату самостоятельно по отдельному платежному документу предоставленным Исполнителем Услуги
- 1.6. Аккаунт - учётная запись, содержащая логин и пароль, которые необходимы для идентификации Пользователя при подключении к Услуге.
- 1.7. Камера – IP-видеокамера, поддерживающая сервис.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель предоставляет Абоненту следующие услуги, а Абонент оплачивает предоставляемые Услуги:
- 2.2. Ежедневное круглосуточное пользование системой видеонаблюдения;
- 2.3. Услуги по мониторингу территории, охватываемой системой видеонаблюдения.
- 2.4. Отслеживание, фиксация, своевременная передача собственнику помещения в многоквартирном доме изображений данных объектов;
- 2.5. Непрерывная запись в реальном времени;
- 2.6. Воспроизведение ранее записанной информации;
- 2.7. Оперативный доступ к видеозаписи и видеоархиву путем задания времени, даты и идентификации видеокамеры.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Настоящий Договор заключается в особом порядке: путем акцепта настоящей публичной оферты, содержащей все существенные Условия, без подписания сторонами и без указания пользователя.
- 3.2. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, заключенному в письменной форме.

4. УСЛОВИЯ ПРИНЯТИЯ ОФЕРТЫ

4.1 Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является совершение Клиентом следующих действий:

4.1.1. Подключение к Услугам для целей предоставления услуги видеонаблюдения осуществляет Исполнитель после проведения очно-заочного собрания на доме и установки системы видеонаблюдения на многоквартирном доме.

4.2. Если Абонент ранее отказывался от услуги и подает заявку на регистрацию на сайте, то Абонент автоматически даёт согласие на подключение без дальнейшего отказа от услуги.

4.3. Если Абонент имеет задолженность и подает заявку на регистрацию, то автоматически обязуется погасить имеющуюся задолженность.

4.4. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие Абонента с условиями Договора, изложенными в настоящей Оферте.

4.5. При совершении Клиентом Акцепта, Абонент и Исполнитель считаются заключившими Договор (ст. 438 ГК РФ).

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Исполнитель обеспечивает: - консультации по всем вопросам, связанным с использованием Услуг видеонаблюдения в соответствии с договором;

5.2. Исполнитель обязуется оказывать Абоненту Услуги по Договору в соответствии с законодательными актами Российской Федерации, требованиями действующих лицензий, нормативно-технических документов в области видеонаблюдения и условиями настоящего Договора.

5.3. Исполнитель обязуется хранить записи в архиве видеонаблюдения не менее 10 суток.

5.4. Абонент обязуется: - выполнять обязанности, предусмотренные настоящим Договором; - не продавать и не передавать третьим лицам или организациям Услуги, предоставленные ему организацией в соответствии с настоящим Договором, без письменного согласия Исполнителя;

5.5. Абонент является конечным пользователем и не имеет права на предоставление услуг, оказываемых «Исполнителем» по настоящему Договору, третьим лицам, если это не оформлено другими соглашениями;

5.6. Абонент вправе по договоренности с Исполнителем, принимать решение о подключении к системе видеонаблюдения. Оплата производится ежемесячно, по отдельному платежному документу.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость и порядок оплаты Услуг за пользование системы видеонаблюдения взимается абонентская плата ежемесячно по тарифу, который был принят на общем собрании собственников, с поправкой на ежегодную инфляцию, которая подлежит перечислению собственником на расчетный счет Исполнителя до 20 числа следующим за расчетным.

6.2. В случае, если будет установлено, что Абонент осуществляет предоставление третьим лицам Услуг, указанных в п. 2.1. настоящего Договора, Исполнитель имеет право наложить штрафные санкции на Абонента в размере 1000 (одна тысяча) рублей 00 копеек;

7. ОСНОВАНИЯ ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ

7.1. Исполнитель вправе отказаться от предоставления Услуг по настоящему Договору. Отказ в каждом конкретном случае должен быть обоснован и оформлен в письменном виде.

7.2. Возобновление Услуг осуществляется в соответствии с Договором по заявлению Абонента.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны рассматривают всю информацию, содержащуюся в Договоре и имеющую отношение к его исполнению, как частную и конфиденциальную и обязуются не передавать ее третьим лицам иначе, как с согласия другой Стороны.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все подключение к системе видеонаблюдения с доступа к сети Интернет инициируются Абонентом.

9.2. Если Абонент не согласен с изменением тарифов, он обязан уведомить об этом Исполнителя письменно в течение 10 (десяти) дней с момента опубликования информации об изменении тарифов на Услуги. Полное или частичное принятие Абонентом Услуги после опубликования информации об изменении тарифов означает его согласие с новыми тарифами.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при наличии вины.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за качество видеосигнала или перерывы в трансляции, если указанные обстоятельства возникли по вине связанной с источником электропитания.

10.3. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если они явились следствием действия форс- мажорных обстоятельств, а именно: пожара, наводнения и других стихийных бедствий, военных действий любого характера, изменений действующего законодательства в области оказания видеослужбы, делающих невозможным исполнение настоящего Договора. О возникновении форс-мажорных обстоятельств, Стороны незамедлительно оповещают друг друга.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ЗАЩИТА

11.1. Если по настоящему Договору Исполнитель получит от Абонента Персональные данные физических лиц, то Исполнитель обязуется обрабатывать Персональные данные строго в соответствии с принципами и правилами обработки персональных данных, предусмотренными законодательством РФ. Абонент передает Исполнителю персональные данные с целью оказания Услуг, указанных в настоящем Договоре и поручает Исполнителю их обработку, совершаемую с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11.2. Абонент дает безоговорочное согласие на передачу, обработку и хранение Исполнителем информации, содержащей персональные данные Абонента, и согласен с тем, что они будут храниться у Исполнителя и будут обрабатываться исключительно для целей исполнения настоящего Договора, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

11.3. Абонент соглашается, что несет ответственность за сохранение конфиденциальности паролей, связанных с любым аккаунтом, используемыми Абонентом для доступа к Услуге. Следовательно, Абонент соглашается, что несет исключительную ответственность перед Исполнителем за все действия, которые совершены при использовании своего аккаунта.

11.4. Абонент соглашается незамедлительно уведомить Исполнителя, если станет известно о любом несанкционированном использовании своего пароля и аккаунта.

11.5. Исполнитель обеспечивает соблюдение всех требований законодательства и иных нормативно-правовых актов РФ в отношении обработки и передачи персональных данных физических лиц, полученных от Абонента.

11.6. Абонент обязан выполнить все требования законодательства и иных нормативно-правовых актов в отношении обработки и передачи Исполнителю персональных данных физических лиц, которые передаются Исполнителю. Все персональные данные, полученные Исполнителем от Абонента, подразумеваются полученными на законном основании с соблюдением положений законодательства о персональных данных. Абонент признает, что нарушение им порядка обращения персональных данных не налагает на Исполнителя какой-либо ответственности и лишает права Абонента предъявлять претензии к Исполнителю в отношении нарушения режима персональных данных, если только такое нарушение не было виновно совершено Исполнителем при условии соблюдения Абонентом всех требований действующего законодательства об обращении персональных данных.

12. СРОКИ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор, заключается на срок 5 (пять) лет.

12.2. Если ни одна из Сторон не заявила о расторжении Договора за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока, то Договор считается продленным на тот же срок 5 (пять) лет.

12.3. Договор может быть, расторгнут в любое время по соглашению Сторон в том случае, если Абонент не получал доступ к системе видеонаблюдения, и Абонент обязуется погасить всю задолженность, которая образовалась до расторжения договора.

12.4. Если заключивший Договор Абонент (путем получения доступа к системе видеонаблюдения) решил расторгнуть Договор ранее чем через 5 (пять) лет, то на Абонента накладываются штрафные санкции в размере 7 890 (семь тысяч восемьсот девяносто) руб. 00 копеек.

12.5. Договор вступает в силу в момент принятия Абонентом условий данного Договора и действует в течение всего срока действия настоящего Договора.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Стороны принимают необходимые меры к урегулированию любых спорных вопросов путем переговоров.

13.2. В случае, если Стороны не достигнут согласия путем переговоров, спорные вопросы подлежат рассмотрению в установленном порядке в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.